

## 令和6年度 利用者アンケート（しおかぜ認定こども園）

61/90名

### 【入園に当たって】

- ① 園は教育・保育の方針として、「知・徳・体」を3本柱として特に英語・食育・体育に力を入れています。  
入園に当たって、園の生活、教育方針について説明はありましたか。

はい	43
いいえ	0
無回答	18

- ② 入園に当たっての説明は分かりやすかったですか。

はい	42
いいえ	1
無回答	18

- ・説明会では子供がじっとしてられないので、親も集中して話を聞けない。  
入園の手引きが目次などでもっと調べたいことを、分かりやすくして欲しい。（情報がまとまっていない）（1歳）
- ・預かり保育についてももう少し説明があったら分かりやすかったと思いました。（3歳）

#### （子ども園 コメント）

入園の手引きの件では、調べづらい・分かりにくいのご意見を頂き見直しを行っている所です。来年度には保護者の方全員に新しい園のしおりを再配布させていただきます。

- ③ 実際に入園して、説明と同じでしたか。

はい	41
いいえ	0
どちらともいえない	1
無回答	19

## 【園の教育・保育について】

- ④ 遠足などの行事でバスを利用していますが物価高の為3割程値上がりしています。

バスの利用についてご意見をお聞かせください。

(遠足…4, 5歳児 親子遠足…3, 4, 5歳児 人形劇…5歳児 スキー…5歳児 お別れ遠足…3, 4, 5歳児)

無回答	23
-----	----

- ・全部できるのはありがたいですが、スキーよりは遠足優先希望です。(2歳)
- ・バスの利用がある方が子どももバスに乗れて楽しんでよい、皆でいく楽しみがある。バス会社のためにも利用した方がよいと思う。(3歳)
- ・値上げはしかたない、子供の為にもぜひしてほしい(3歳)
- ・コロナ禍の時に兄弟児がいて現地集合で親子遠足に参加したことがあったが、集合場所までに道に迷ったりしたので、費用がかかってもバスの利用をしてほしい。(3歳)
- ・値上がりしても仕方なしのでは…。(3歳)
- ・こども達が楽しみにしている行事なので変わらず行ってほしいです。(バスの値上げ分の追加負担可)(3歳)
- ・遠足は今まで通りでいいです。(3歳)
- ・物価高のため、3割値上げするのは、仕方がない。(3歳)
- ・いろいろな体験ができるし子どもが喜ぶ行事なのでバス利用はあってもよいと思います。(3歳)
- ・子供の楽しみの為値上がりしても利用したい!!(3歳)
- ・変わらず色々な所へ行ってあげて欲しい。(4歳)
- ・親子遠足は実施を続けてほしい(5歳)
- ・親子遠足の時、駐車場が多い場合に自家用車にするかどうかアンケートをとったりしてもいいかも…(5歳)
- ・園外での行事は子どもも楽しみにしているので続けて欲しいです。
- ・深山公園などに行くなら、人数が多すぎるので年長のみなどでいいと思います。(5歳)
- ・値上がりは仕方ないことと承知しています。(5歳)
- ・子供もバスに乗る事を楽しみにしているので、変わらず利用していいと思っています。(5歳)
- ・色々な所に連れて行ってもらえてありがたいので値上がりは仕方ないと思う。(5歳)
- ・子供が楽しめるのであれば料金高くても行ってほしいです。(5歳)
- ・大きなバスに乗る機会が少ないので子どもは喜んでるのでうれしいです。(5歳)
- ・バスに乗ることが好きで楽しいので今まで通り続けてほしい(5歳)
- ・普段乗る機会がないので良いと思う。友達もいて楽しそう。(5歳)
- ・問題ない(5歳)
- ・今のままで良い(5歳)
- ・バスの値上がりは、仕方ないと思うので、利用は問題ありません。バスとは関係ありませんが、スキーは、1回程度なのにわざわざスキーウェアを購入しないといけないのが気になります。  
安いものではないですし、家で連れていく予定もないのえ、買うのは勿体無いです。(5歳)
- ・値上がりは正直キツイですが、子供も楽しみにしているイベントで、あまり乗る機会がないバスに乗ることを楽しみにしているので、今後も続けてほしいです。(5、3歳)
- ・園の場所を考えると利用することは仕方ないかなと思います。(3、5歳)
- ・遠足は3つのうち1つでも可能であれば歩いていける近くの公園とかでもよいと思う。(1、5歳)
- ・高い(5、3歳)
- ・仕方ないと思う(5、3、1歳)
- ・遠足をバスを使わずに行ける近場にしてみてはどうでしょうか。先生たちの負担はあるかもしれませんが(交通安全面等で)(5、2歳)
- ・値上がりはしかたないと思います。家族ではあまりバスに乗って出かける事がないので良い経験になります。親子遠足も年1回の親子、友達と行ける良い機会なので少し遠出してなかなか行けない所にしてほしいです。(6、4歳)
- ・外部での活動も良い経験になるので可能であれば続けていくとよいと思います。(6歳)
- ・子供たちの大切なイベントなので、費用は気にしていない。(6歳)
- ・他園では乗り合わせをしているようです。体験はさせてあげたいが、家計負担がキツイです。(6歳)
- ・特にないです。(6歳)
- ・値上がりは仕方のないことだと思う。(6歳)
- ・高い(不明)

## (子ども園 コメント)

貴重なご意見ありがとうございます。今後の遠足の場所やバスの利用につきましては保護者会和相談しながら決めてまいりますので ご理解の程、よろしく願いいたします。

⑤ 「運動会」、「発表会」、はこれで良いと思いますか。

はい	49
いいえ	5
どちらともいえない	6
無回答	1

- ・運動会：はい 発表会：どちらともいえない（まだなので分かりません）（3歳）
- ・3月は1つの種目をしてすぐ帰宅は少し寂しく感じました。（3歳）
- ・今年年少が先に帰れたのは良かったと思う。年長のメダルは前に出てやってあげて欲しかった。（4歳）
- ・今年の運動会もとても良かったです。（5歳）
- ・種目や演技はこのままで良いと思います。障害物競走は、その学年も先生方のアイデアと道具に、すごいなと感じます。しかし、法被の色や、発表会の衣装が男女で分けられていたり、男の子の色・女の子の色の様な色分けがとても気になります。性の多様性の観点からも、幼い頃に正しい知識を身につけさせてほしいです。
- ・運動会や発表会の時も兄弟が下痢の場合、登園拒否になりますが、母子家庭の場合、見に行けなくなります。両親がいてもどちらかは見られない事になります。他の園児との接触がないのに、なぜダメなのか分かりません。
- ・行事練習時になると行き渋りをします。過度な厳しさは求めています。普段の生活の時もです。厳しすぎる先生がいると聞くので、楽しく通園できる様にしてほしいです。（5歳）
- ・発表会のDVD製作してほしいです（5、4歳）
- ・自宅保育を余儀なくされる場合の対応もあわせてご案内してほしいです。（兄弟どちらかが登園不可（下痢など）とされた場合、他に頼れる家族がないシングルは対応に困ります。全員が他に頼る先があると思わないで方針を決めて欲しい。）  
演目などの内容については問題ないと思います。FYIとして、「運動会」のリレーは速い子、遅い子の交互で走らせた方が今年のような差はつかないのではと思いました。（3、4歳）
- ・運動場もゆうぎ室も狭くて見えない。運動会の時期を少しずらすか発表会と逆にするかしないとあつすぎて練習が出ていないからか、子供もプレッシャーになっている。（6、4歳）
- ・9月もまだ夏で暑いので外での練習が心配。運動会の日程を、状況を考えてずらすなどしてもよいのでは？（6歳）

（こども園 コメント）

- ・温かいお言葉ありがとうございます。先生たちも子どもたちが楽しみながら成長できるよう、日々アイデアを出しながら工夫を重ねています。子どもたちの頑張る姿や笑顔を見られることが、私たちにとって何よりの励みです。これからも楽しく思い出に残る行事をつくれるよう、全力で取り組んでまいります。
- ・3歳未満のお子様たちにとって運動会が楽しく、安全に過ごせる場であることを大切に考えています。年齢に応じた体力や集中力を考慮し、1種目にさせていただいております。1種目でも参加していただきありがとうございます。
- ・衣装の色分けやデザインについては、これまで伝統的な考え方やイベントの雰囲気意識して決めてまいりましたが、性の多様性についての視点が大切だと改めて認識いたしました。幼少期からの多様性を尊重する姿勢や知識を育むことは私たちも重要なテーマだと考えています。今後の衣装選びや演出の際には、より多様な視点を取り入れ、全ての子どもたちが安心して参加できるようにしていきたいと思います。
- ・ご意見ありがとうございます。運動会・発表会は子どもたちにとっても大きな行事なので楽しく参加できるように配慮していきたいと思います。
- ・ご家族で楽しみにされていた行事の際に、感染症の影響でご兄弟が登園できない状況となり、残念な思いをさせてしまうことに心を痛めています。感染症対策は他のお子様やご家庭の安全を守るために必要な措置としておねがいでありますが、ご不便をおかけする点については十分理解しております。

⑥ 園ではお子さんの感性や情操教育の為に音楽、硬筆、体操、とこはい（踊り）などの外部講師を招いての教室、また日常的に英会話（常駐外国人講師）、運動遊びなどを、必要な年齢の時に取り組んでいます。

これはお子さんの成長に役立っていると思いますか。

はい	61
いいえ	0
どちらともいえない	0
無回答	0

- ・色々な経験が出来るととてもありがたいです。（3歳）
- ・「ない」よりは「ある」方が良いと思っています。しかし詳細なアウトプットがあるわけでもないので、なんとも言い難いです。（3、4歳）

（こども園 コメント）

- ・ご意見ありがとうございます。外部講習を招くことで職員一同外部目線のアイデアや指導を勉強させていただいています。保護者の方に子どもたちが頑張っている姿を見ていただけるよう、教室参観や発表会などの行事を設けています。

⑦ 園では、看護師1名配置していますが、お子さんの健康、安全に充分配慮して教育・保育が行われていると思いますか。

はい	57
いいえ	1
どちらともいえない	3
無回答	0

- ・看護師さんがいてくださることで安心して預けられています。(3歳)
- ・もう少し薬のあつかいについて、ゆるめてほしいです。かぜ薬などののみ薬や貼り薬は、医師の診断のもと行うことは大切だと思いますが、蚊にさされた適度で、医師の処方する薬でないともぬれないと言われると少し大袈裟だと思っています。蚊にさされて病院にはいかない人が多いと思うので…(3、5歳)
- ・一度お薬の回数を読んで記載していた事があり、確認のご連絡があった際には大変たすかりました。子供たちも、「お医者さんの先生」と言って懐いているようだし、いつもニコニコ笑顔で接して下さっているのが好感が持てます。(3、4歳)
- ・病児保育を作ってほしい。(6、4歳)
- ・吐いたと言って電話があり迎えに行くと言えずに吐いただけだった。吐くまで泣いていたことにすごく心が痛んだ。放ったらかしにされていたと思った。泣いた理由の説明もなかった。(5、2歳)

(こども園 コメント)  
幼保連携認定こども園 教育・保育要領解説より抜粋  
「こども園において園児に薬を与える場合は、医者の診断および指示による薬に限定する。その際は保護者に医師名、薬の種類、内服方法を具体的に記載した投薬依頼書を持参させることが必修である。」  
上記に則り、登園では医師の処方された薬のみ対応させていただきます。ご理解の程、よろしくお願い致します。

⑧ 園ではお子さんの個性や生活習慣などの違いをできる限り配慮し、教育・保育を行うようにしておりますが、適切な集団生活をしていると思いますか。

はい	54
いいえ	2
どちらともいえない	5
無回答	0

- ・縦割りの活動が時々あると良い刺激になるのでご検討頂けると嬉しいです。(3歳)
- ・先程も書きましたが、過度な厳しさは求めています。個性を潰すような保育は親として悲しくなります。(全員の先生がというわけではありません。一部の教人の方です。ほとんどの先生は優しく愛のある厳しさだと感じています。)(5歳)
- ・先日園に掲示していたご意見にもどなたか記載していましたが、テレビ視聴についてはできるだけないようにしていただきたいです。掲示の返答だと、テレビの内容を選定はするものの、視聴について方針を変える気はなさそうなものになります。(3、4歳)
- ・先生が忙しいのか、子供の話を聞いてくれない事が多いと子どもから聞きます。(6歳)

(こども園 コメント)  
貴重なご意見をありがとうございます。異年齢児保育は子どもたちが年齢の異なるお友だちと関わる中で、思いやりや協調性、自立心を育むことができる大変意義のある保育形態だと認識しております。  
一方で、子どもたちの一人一人に合ったケアや教育の質を確保する為の工夫や配慮も必要だと考えています。  
現在の保育方針や環境を踏まえつつ、異年齢保育の導入について検討をし、より良い保育の形を模索していきたいと思います。

⑨ こども園での食育活動が、家庭での食事に役立っていると思いますか。

はい	51
いいえ	0
どちらともいえない	9
無回答	1

- ・給食室前の野菜についての掲示物がもう少し活かされているといいなと思います。(あまりこどもから話を聞かないので)(3歳)
- ・月に1回のクッキングで自分から手伝ったり作りたいと言ったりします。(5歳)
- ・親子食育活動の後、仕事に戻らなければならないのに、親子で帰らないといけないのは、とても大変です。遅い時間に終わるならまだ良いですが、参観時間も短く、終了時間も早いと、いつも通りの保育はしてもらえないのかなと思います。でも普段、休日出勤や、時間外勤務をしてくださっている先生方が少しでも休められるな…と思うと難しい問題です。(5歳)
- ・具体的にどのような食育活動をして下さっているのか不明なため(3、4歳)

(こども園 コメント)  
・私たちは子どもたちが食べ物の大切さや食習慣を学ぶことを大切に考えており日々の保育の中で食育活動に取り組んでいます。例えば季節の食材を使ったクッキング体験や食事の準備・片付けを一緒に行うことで食べ物の理解を深めています。  
具体的な活動内容はInstagramや給食よりで内容をお伝えします。  
・参観後は親子で一緒に降園していただくことを基本とさせていただいております。これは、参観の時間を共有した後親子でゆっくりと過ごしていただくための取り組みです。ただし、やむを得ない事情がある場合は、事前にご相談いただければ、引き続き保育をご利用いただけるよう対応させていただきます。その際は、できる限り早めにお知らせいただくと助かります。  
ご理解・ご協力の程、よろしくお願い致します。

## 【職員について】

⑩ 職員の対応で、笑顔、元気、挨拶や言葉使い、態度、服装などは好ましいですか。

はい	50
いいえ	5
どちらともいえない	6
無回答	0

- ・目があっても、担当の先生以外は挨拶がない。仕事が終わって帰っている先生で挨拶のない人がいる。全体的に元気がなく、活気を感じられない。子供の手を引っぱっている所を目撃した。(1歳)
- ・藤田先生の髪の色が明るすぎる時期があって気になりました。子供が口に出したわけではありません。(5歳)
- ・すれ違って姿が見えても挨拶をしない先生がいます。挨拶をしない先生は決まっている様に感じます。愛想の悪い方もいます。小山田先生は遠くにいても、姿が見えると笑顔で「おはよう！」と言ってくれるので、とても感じが良いですし、好感が持てます！子どもの事が好きなのが伝わってきて、預ける親としては安心して預けることができます。ありがとうございます。(5歳)
- ・愛想のない先生が多いと思います。本当に子どもが好きで触れあっているように感じる先生が少なく感じる。いつも笑顔で子どもたちからも好かれていた先生方が4月頃怒涛に退職されたのが非常に残念です。子どもが家で怒っている先生のまねをしてくる事がよくあるのも気になります。(3、4歳)
- ・方言がキツイ人が見られるので。なるべく標準語で話してほしい(6歳)

### (こども園 コメント)

貴重なご意見ありがとうございます。職員の態度で不愉快な思いをさせてしまったことをお詫び申し上げます。私たちは子どもたちだけではなく保護者の皆様とも心の通った関わりを大切にしていきたいと考えております。頂いたご意見を真摯に受け止め、職員一同、笑顔で丁寧な対応を心がけてまいります。何かお気づきの点がございましたらいつでもお知らせください。

⑪ 職員は保護者の方からの用件に親切丁寧に対応していますか。

はい	55
いいえ	2
どちらともいえない	4
無回答	0

- ・熱が出たときの対応が悪かった。食事を食べない子と、見ため体調が悪そうな子にしか熱を計らないと言われたが帰宅して計ると39度あったのに電話連絡してくれなかった。38度あったら電話連絡するには何なんだと思った。園長に言って対応をかせていただきました。(5歳)
- ・子供同士の関わりについて相談すると、話は聞いてくれますが現状変わらず…もう少し子供の中に入って言うてはいけないこと、言うてと傷付く言葉などを伝えることをしてほしいです。(5、3歳)
- ・クラスによって解答が違うことがあるので、同じようにしてほしいと思う時があります。(3、5歳)
- ・申し訳ないですが、先日の掲示への返答も正直「言い訳がましいな」と思いました。真摯に受け止める態度は感じられなかったですし、あのような回答をされるようだから、先生方の態度も良くないんだろうなと感じました。(3、4歳)
- ・聞いてほしいです。かけがをしても説明してくれないことが2回あった。(5、2歳)

### (こども園 コメント)

私たち保育教諭は子ども同士の関わりを見守る中で、適切なタイミングで声をかけたり、必要に応じて仲立ちをしたりすることを心がけています。ただし、言葉の選び方や伝え方については、十分には配慮しなければならないと改めて認識致しました。今後子どもたち一人一人の気持ちに寄り添いながら関わり方に注意を払い、適切なサポートができるよう保育教諭間での指導をさらに徹底してまいります。何か具体的なご心配やご意見があれば、どうぞ遠慮なくお知らせください。

## 【その他】

⑫ 園に要望や意見を気軽に伝えやすいですか。（ご意見箱設置）

はい	43
いいえ	4
どちらともいえない	14
無回答	1

- ・園長先生や副園長先生とお話ができる機会が少ないのが少し残念です。（3歳）
- ・意見箱が事務所の前にあり、監視カメラもあるので、意見を入れにくいです。設置場所の変更を検討してほしいです。直接は言いにくいです。（5歳）
- ・意見箱があるのはありがたいが、入れる際、人の目が気になる。位置が目立ちすぎる。（5、3歳）
- ・少し保護者まかせな所がある気がします。（3、5歳）
- ・悪く言えば、子どもを人質に取られている状態なので、個人的には言いにくいですし、匿名でも、現在意見箱が設置されている場所は事務所のすぐそばで、教室からも見えやすい所なので、気軽に言える状態ではないです。（3、4歳）
- ・入園して一年たっても先生方の名前がわからないために、入園式の時に自己紹介の紙に似顔絵か何かわかりやすいようにしてほしいとご意見箱に手紙を入れましたが、それはできません！教室の前の写真を見てほしいとぼっさり切られた！孫のクラス以外の教室へわざわざ行ってジロジロ見ることはできない。（5、2歳）

### （ごども園 コメント）

- ・「園長先生や副園長先生とお話できる機会が少ないのが残念」というご意見を頂きありがとうございます。そのようなお声を大切に受け止め、普段から皆様との対話を重ねることで、園児にとってよりよい環境を作っていきたいと思えます。いつでも気軽にお声かけください。
- ・「子どもを人質に取られている状態なので、個人的に意見が言いにくい」と言う意見に対しましてそのように感じさせてしまったこと、とても悲しく思います。私たちとしては、お子様の成長と幸せを一番考え、保護者の皆様にも安心していただけるように努めているつもりですが、不安を抱かせてしまったことを深く受け止めています。大切なお子様をお預かりする立場だからこそ、保護者の皆様とも信頼関係を築き、率直な意見を伺いたいと心から思っていますので直接お話していただければ幸いです。

⑬ 苦情解決のための第三者委員の連絡先を知っていますか

はい	30
いいえ	31
無回答	0

苦情受付担当者を知っていますか。

はい	26
いいえ	34
無回答	1

- ・知っていますが、お名前と電話番号しか記載がないので何かあっても連絡しづらいです。窓への提示について：見えています。（5歳）

### （ごども園 コメント）

玄関前の窓に掲示していますのでご確認ください。

⑭ 園は、保護者の方の意見や要望を受け止め、改善にむけ努力していると思いますか。

はい	45
いいえ	3
どちらともいえない	13
無回答	0

- ・今年度になり2度掲示板にクレーム返答が掲示されていましたが、素直に受けとめている感じはしませんでした。我が子も園でYouTubeを見たという事が、何度かありましたが運動会の内容に関する動画ではありませんでした。「情報発信の一部」と記載されていましたが、大人と子どもは違います。依存性のあるものはこの歳の子にはまだはやいと思います。
- ・役員会で、卒園式の謝辞の有無についての提案をした際、園長先生から一旦受けとめての返答ではなく、反発するような発言だった事を聞きました。（反発するような発言と感じたのは私なので役員の方の意見ではありません。）する、しないは置いておいて、一旦受けとめてから検討されても良いのではと思いました。謝辞があるなら、謝恩会はいらないし逆も然りです。子ども長い時間になるとだれてしまうと思います。保護者も仕事をしている方がほとんどなので、DVD作成も負担になるだろうし、謝辞を考えるのも負担になります。卒園式、謝恩会の内容をもう一度考え直していただきたいです。保護者の負担もですが、先生方の負担も考え、昔にとらわれず、やめる事のできる事はやめ、今の時代にあったものにしていくのが良いと思います。卒園式以外の行事にも共通して言える事です。大変なお仕事だと思うので、取捨選択して余裕をもって笑顔で子ども達と接してほしいと願っています。（5歳）
- ・これまで、掲示されていた意見についてもどう改善されているのかよくわからない。今回のこのアンケートも他の保護者からどのような意見があって、どう改善していくのかしっかり展開して欲しいと思います。（3、4歳）
- ・改善されていないと思ったことがあった。（5、2歳）

**(ごども園 コメント)**

- ・貴重なお意見ありがとうございます。まずは、ご不信・ご不興を感じられたことに対して、しっかりと受け止め、対応改善の参考にさせていただきたいと思います。いただいたご意見への対応が、職員のスキルアップや体制面の整備、関係各所の意見調整などの観点で、時間がかかるもの・現状では難しいものがございますが、私たちとしては、保護者の皆様のご意見を真摯受け止めるところから取り組んでいきたいと思しますので、何かありましたら直接お知らせいただければ幸いです。
- ・卒園式の謝辞についてご提案いただきありがとうございます。その場で明確な返答を差し上げられなかったことをお詫び申し上げます。大切なご提案ですので慎重に検討する為、一旦持ち帰らせていただきたく思い、その場ではお返事を控えていただきました。その後、法人や他園、市に相談し12月の保護者会にてお返事する予定です。

⑮ お子さまの生活する場所は清潔で心地よく過ごせる雰囲気ですか。

はい	56
いいえ	2
どちらともいえない	1
無回答	2

- ・教室は毎日先生方が掃除してくださっているので、とてもきれいだと思っています。ありがとうございます。1つトイレのスリッパが整っていないのが気になります。みんなで使う物、使った後は整えるという指導してほしいです。自分が使ったものでなくても乱れていたら整えるという事もあわせて指導してほしいです。（5歳）
- ・トイレが汚いように思います。また雨の日のウッドデッキ等、おむかえに行った際に非常に汚いです。まだ新しい園であるのに清潔感があまりない。まだトイレになれない子どもを預けているので、トイレはキレイに保って欲しいです。（3、4歳）
- ・トイレが汚い。手洗い場のせっけんがないことがある。（6歳）
- ・子どもはよく口にする先生のことをお話してくれることがあります。大好きだし、大切にされているんだなと思うと安心します。子どもは素直で正直です。（5、2歳）

**(ごども園 コメント)**

- 当園は、子どもたちが社会性や基本的な生活習慣を身につけ、心身ともに健やかに成長することを目指して日々活動をしています。特に日常生活における「しつけ」や「生活習慣の定着」には重きをおいて取り組んでいます。例えば「靴を揃える」「遊んだおもちゃは、自分で片づける」「おはようございます」「ありがとうございます」等、お子様が園で過ごす様々な場面に応じて随時指導してまいります。子どもたちが園と家庭の両方でこのようなしつけ体験を一貫して積むことで、よりスムーズに習慣やスキルを身につけることができると考えますので、ご理解・ご協力の程よろしく申し上げます。

⑯ 園が行っている子育て相談、子育て支援活動に満足していますか。

はい	54
いいえ	0
どちらともいえない	5
無回答	2

**(ごども園 コメント)**

- 園が行っている子育て相談・子育て支援活動にご満足いただけているとのご回答、大変うれしく思います。保護者の皆様とお子様にとって、よりよい支援が提供できるよう努力を続けてまいります。

<ご意見ご要望、その他ご自由にお書きください>

- ・園に行ってから、出来ることも増え、楽しく通っています。(1歳)
- ・毎日楽しく通っていて、いつも見てくださる先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。様子もよく教えていただけて、特に不安ありません。(2歳)
- ・毎日、泣いている息子を預けて遠方へ通勤することがしんどいと思うこともりましたが、先生やお友達の名前を言ったり、楽しい運動会に参加できたり、色々なことを覚えて帰ってきたり…嬉しくて報われた気持ちです。いつも本当にありがとうございます。様々な困難があるかと思いますが頑張って下さい。(2歳)
- ・岡野先生・早水先生とても優しくしていただき、子供も保育園に行っていて楽しくしているので安心してます。(3歳)
- ・ハロウィンのイベントやお祭りへの参加など地域の方との交流が多く、親子で楽しく参加させてもらっています。いつもありがとうございます。(3歳)
- ・いつも楽しく登園しています。1人1人に配慮していただき、ありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。(3歳)
- ・先生方のおかげで子どもは楽しく登園できております。ありがとうございます。(4歳)
- ・英語等の教室も実施していて、遊び方も工夫して下さっていて毎日楽しく登園しています。(5歳)
- ・いつも楽しい行事を考えていただきとても楽しく登園させていただいています。先生方も親切で子どもも大好きです。いつもありがとうございます。(5歳)
- ・今年のお楽しみ会より去年の方が盛り上がりっていたと思う。参観日はとても良かった。日数が多いので調整しやすい。普段見れない姿を見れたのも良かった。子供も園生活が楽しいいうなので安心して預けられる。ありがとうございます。(5歳)
- ・いつも保育していただきありがとうございます◎(5、4歳)
- ・子どもの良さをしっかりと伸ばしていただき、本当にありがたいです。しおかぜに入園して良かったと思います！(6歳)
- ・デイサービスや老人ホームのお年寄りと交流がある所は良いなと思います！(6歳)

- ・職員に不満はありませんが、朝送迎時の保護者の車のマナーが悪いです。隣の空いている駐車スペースに子供を降ろしたところに、前向きで車が突っ込んでくるなど危ない思いを何度かしています。朝急いでいるのは分かりますが、気を付けてほしいです。(3歳)
- ・運動会の際に、門の近くにも、「ここより奥側で観覧して下さい」などの案内表示があれば、なお良かったと思う。(3歳)
- ・以前「〇〇しないと××がくるよ」と脅しの言葉を使っているのを聞き、非常に残念な気持ちになりました。つい言ってしまいますが保育のプロである先生方には子ども達に接する言葉遣いや態度に気を付けていただきたいと思書かせていただきました。

全体的に満足していますし、いつも先生方には子どもの成長をサポートしていただき感謝しております。(5歳)

- ・送り迎えの時間に、テレビを見ている事が多い様に感じます。テレビがない園もあると聞きます。テレビを見せたら染なのはとてもよく分かりますが、極力見せない方向で、元気に遊ばせてほしいなと思います。もしテレビを見せる場合も、流行りのアニメ(〇〇レンジャー、鬼滅、プリキュアなど)はやめてほしいです。教育にあった内容にしてほしいです。それとYouTubeを見せるのもやめてほしいです。暑い真夏の時は仕方ないですが、たくさん外遊ばせていただくとうありがたいです。動画の内容を子ども達からの要望とありますが、全ての要望を聞く必要はないです。大人の判断が必要な年齢です。たくさん書きましたが、先生方にはいつも感謝しています。ありがとうございます。(5歳)
- ・年齢が上がるにつれて、子供同士のトラブルが多くなっていると感じます。言うど傷つく言葉知らない子は、平気で言って、言われた子は傷ついています。傷つく言葉、なにげなく言って言葉で相手はどう思うかなど、分かる年齢の子には伝えてほしいです。その他は満足の園です。子供もイベントを楽しみにしていて、頑張っている姿もたくさん見て、たくさん感動させてもらっています。先生方には本当に感謝しています。これからもよろしくお願ひいたします。(5、3歳)
- ・いつも大変お世話になっています。先生方も非常に大変な事であると思いますが、良い機会なので、意見を述べさせて頂きました。このようなアンケートは定期的にとっていただけるとありがたいです。項目にはなかったのですがこちらに記載しますが、連絡帳などの電子化をご検討いただきたいです。

手書きは先生の負担も大きいと思います。また、連絡内容についても送り迎えをしていないと掲示板を見る事がなく、正しい情報や必要な内容が母に入ってこないため、必ず対応が必要なものの情報は、連絡帳に記載して頂きたいです。そういった点も含めて電子化を希望します。また、インスタのアカウントも老人ホームのものはアカウント自体別のものにしてほしいです。色々記載しましたが、1番は先生の態度の改善を求めます。どうぞよろしくお願ひします。(2、4歳)

- ・卒園式の謝辞の件で、読む人がいないと保護者同士でもめる事があり、最後に保護者同士でもめるのもイヤなので、謝辞をなくしてほしいです。保護者が保育者に感謝しているのは当然なので、無くても良いのではないかと思います。近年、小学校や園などでもなくなっている所も多い様です。(6、4歳)
- ・「いいえ」のみ記述するのではなく、「はい」「どちらとも～」の人でも意見がある人はいると思うので、広く意見を聞いてほしい。(6歳)

- ・先生によって伝えられることが違うので情報共有を先生たちでしてくれてと助かります。(6歳)
- ・話し合いをしたことがあるがそのことについての回答はなかったことがある。先生方も人間ですから無愛想でなければいつも笑顔でいなくていいと思います。ただ、私たちに毎回無表情で、他の親子にははすごく笑顔でよくしゃべっていたのを何度か見るとびっくりしました。平等であってほしいです。私は自分が間違っていると思うと必ずあやまるよう心がけています。でも普通に話しをしているのに吐きすぎるような言い方をされると傷ついて素直にあやまらなかったことがあります。(私)が勘違いしたことがあって私は自分の非を認めたときは「ごめんさい」、何かしてもらったときは「ありがとう」と言おうねと我が子たちに言い続けてました。ここ数ヶ月、私が何か失礼なことか(言ったのかな)と思うことがありました。(5、2歳)

・職員に不満はありませんが、朝送迎時の保護者の車のマナーが悪いです。隣の空いている駐車スペースに子どもを下したところに、前向きで車が突っ込んでくるなど危ない思いを何度かしています。朝急いでいるのは分かりますが、気を付けて欲しいです。

➡(ごども園より) 駐車場は多くの車が入ります。事故を起こさないように保護者の方も安全運転をお願いします。また、お子様から目を離さないよう、合わせてお願ひ申し上げます。

・TV視聴の件について

➡(ごども園より) 極力テレビの視聴をさせない保育を行うよう職員間で話をしていますが、職員が入れ替わる人員手薄な時間や緊急事態発生で手が取られている場合の対応として、子どもの安全な待機を最優先に考え、やむをえずTV視聴をさせる場合があります。TV番組の内容は教育的視点から十分吟味して選んでいますので、ご理解の程、よろしくお願ひします。

・アンケートの定期化、ICT導入の件

➡(ごども園より) アンケートは今後も実施していく予定です。I C Tについては、令和7年度4月～への導入に向けて話を進めている所です。これにより登降園のシステム化、連絡帳の電子化、連絡方法のI C T化などを進めてまいります。導入当初には保護者の方にも準備でお手数をおかけすることもあるかと思いますが、ご協力の程、よろしくお願ひ致します。また詳細が決まり次第、お知らせします。

・先生によって伝えられることが違うので情報共有を先生たちでしてほしい。

➡(ごども園より) 混乱を招いてしまい、大変申し訳ございませんでした。園全体で情報共有をし、保護者の方が混乱することのないよう努めていきたいと思ひます。

保護者の皆様、アンケートへのご協力誠にありがとうございました。

たくさんのご意見と心温かいご意見をありがとうございます。これからも地域活動を通して、また園生活でも子どもたちがより多くの経験が出来るよう、職員一同努めてまいります。

これからも園の運営に関しまして、ご理解・ご協力の程よろしくお願ひ致します。